



2024

**Разработчики:**

Доцент, кафедра менеджмента Коваленко Л.В.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного приказом Минобрнауки России от 13.08.2020 №1000

**Согласование и утверждение**

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Менеджмента	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Егоров Е.А.	Согласовано	15.04.2024, № 11
2	Управления	Руководитель образовательной программы	Нестеренко М.А.	Согласовано	22.04.2024, № 31
3	Управления	Председатель методической комиссии/совета	Нестеренко М.А.	Согласовано	16.05.2024, № 5

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - формирование навыков формирования кросскультурной среды в процессе управленческой деятельности

Задачи изучения дисциплины:

- получение навыков объяснения особенностей поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимо-действия с ними, с учетом опоры на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей;
- овладение навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач;
- формирование навыков применения методов и приемов управления персоналом в условиях трансформации социальных систем;
- формирование умений определять направления управления персоналом и осуществления кадрового аудита с учетом социокультурных особенностей трудового коллектива.

## 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

*Компетенции, индикаторы и результаты обучения*

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Адекватно объясняет особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

*Знать:*

УК-5.1/Зн1 Основы поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

*Уметь:*

УК-5.1/Ум1 Адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

*Владеть:*

УК-5.1/Нв1 Способностью адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

УК-5.2 Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

*Знать:*

УК-5.2/Зн1 Основ создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении социальных задач

*Уметь:*

УК-5.2/Ум1 Использовать навыки создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении социальных задач

*Владеть:*

УК-5.2/Нв1 Способности использовать навыки создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении социальных задач

### 3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Кросс-культурный менеджмент» относится к обязательной части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 1, Заочная форма обучения - 1.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

#### Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	108	3	31	1		10	20	77	Зачет
Всего	108	3	31	1		10	20	77	

#### Заочная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Первый семестр	108	3	15	1	4	4	6	93	Зачет (4) Контрольная работа
Всего	108	3	15	1	4	4	6	93	

### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

#### Очная форма обучения

	контактная работа	занятия	занятия	ая работа	езультаты тестовые с звоения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
<b>Раздел 1. Организационно-методические основы управления кросс-культурными процессами и системами</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>77</b>	УК-5.1 УК-5.2
Тема 1.1. Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы	12		2	2	8	
Тема 1.2. Межэтническая напряженность и управление культурными различиями	12		2	2	8	
Тема 1.3. Концепция деловой культуры в международной системе координат	29		2	6	21	
Тема 1.4. Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений	16		2	4	10	
Тема 1.5. Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров в международном контексте	14		2	2	10	
Тема 1.6. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте.	12			2	10	
Тема 1.7. Мотивация и стили лидерства в различных странах. Управление человеческими ресурсами в международном контексте	13	1		2	10	
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	<b>77</b>	

#### *Заочная форма обучения*

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы

<b>Раздел 1. Организационно-методические основы управления кросс-культурными процессами и системами</b>	<b>104</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>93</b>	УК-5.1 УК-5.2
Тема 1.1. Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы	12				12	
Тема 1.2. Межэтническая напряженность и управление культурными различиями	16		2	2	12	
Тема 1.3. Концепция деловой культуры в международной системе координат	14			2	12	
Тема 1.4. Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений	14				14	
Тема 1.5. Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров в международном контексте	14				14	
Тема 1.6. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте.	14				14	
Тема 1.7. Мотивация и стили лидерства в различных странах. Управление человеческими ресурсами в международном контексте	20	1	2	2	15	
<b>Итого</b>	<b>104</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>93</b>	

## 5. Содержание разделов, тем дисциплин

### **Раздел 1. Организационно-методические основы управления кросс-культурными процессами и системами**

*(Заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 93ч.; Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 10ч.; Практические занятия - 20ч.; Самостоятельная работа - 77ч.)*

*Тема 1.1. Кросс-культурный менеджмент: современные тенденции и актуальные проблемы (Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Заочная: Самостоятельная работа - 12ч.)*

1. Понятие и сущность кросс-культурного менеджмента.
2. Специфика современного кросс-культурного менеджмента
3. Проблемы реализации кросс-культурного менеджмента

*Тема 1.2. Межэтническая напряженность и управление культурными различиями  
(Заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 12ч.; Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)*

1. Характеристика межэтнической напряженности и ее причины
2. Принципы создания недискриминационной среды взаимодействия
3. Приемы социально-культурной стабилизации трудового коллектива

*Тема 1.3. Концепция деловой культуры в международной системе координат  
(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 21ч.; Заочная: Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)*

1. Понятие и сущность деловой культуры
2. Деловая культура в системе управления персоналом организации
3. Приемы и методы развития деловой культуры.
4. Исследование передового опыта формирования деловой культуры личности и коллектива

*Тема 1.4. Параметры национальной деловой культуры и критериальная база международных сопоставлений*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 10ч.; Заочная: Самостоятельная работа - 14ч.)*

1. Основные характеристики национальной культуры.
2. Роль национальной культуры в формировании трудовых коллективов.
3. Личность в системе национальной культуры
4. Учет особенностей национальной культуры в системе управления персоналом и кадрового аудита

*Тема 1.5. Кросс-культурные коммуникации и навыки ведения переговоров в международном контексте*

*(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.; Заочная: Самостоятельная работа - 14ч.)*

1. Особенности кросс-культурных коммуникаций.
2. Формирование международных кросс-культурных коммуникационных систем.
3. Приемы кросс-культурного делового общения.

*Тема 1.6. Взаимодействие национальной и корпоративной культур. Модели корпоративных культур в сравнительном контексте.*

*(Очная: Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.; Заочная: Самостоятельная работа - 14ч.)*

1. Алгоритм формирования корпоративной культуры.
2. Влияние национальной культуры на специфику корпоративных культур организаций.
3. Понятие менталитета и его роль в формировании корпоративной культуры

*Тема 1.7. Мотивация и стили лидерства в различных странах. Управление человеческими ресурсами в международном контексте*

*(Заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 15ч.; Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)*

1. Понятие мотивации и мотивационного комплекса.
2. Роль международного контекста в построении систем управления персоналом

## **6. Оценочные материалы текущего контроля**

## **Раздел 1. Организационно-методические основы управления кросс-культурными процессами и системами**

*Форма контроля/оценочное средство: Задача*

*Вопросы/Задания:*

1. Определите, в какой период профессиональной деятельности формируется мотивация труда
2. Выявите, что делает человек в соответствии с теорией «Х» Дугласа МакГрегора человек  
стремиться к проявлению самостоятельности
3. Выявите, в чем заключается основная идея классической теории мотивации
4. Идентифицируйте, в чем заключается цель стимулирования персонала
5. Определите, что необходимо для увеличения эффективности труда
6. Выявите, как руководителю предпочтительнее сообщить работникам об ошибках
7. Определите, к чему приводит завышение размеров вознаграждения сотрудника
8. Определите, какие основные формы стимулов можно применять при регулировании кросс-культурных процессов
9. Определите, каким образом проявляется в поведении человека доминирование мотива достижения успеха
10. Выявите последовательность потребностей в согласно А. Маслоу
11. Идентифицируйте, на какие группы подразделяются современные теории мотивации
12. Определите, в состав чего входят такие факты как использование пространства и времени, наблюдаемое поведение, язык
13. Охарактеризуйте «базовые предположения» организационной культуры
14. К требованиям принципа демократизма государственной кадровой политики при формировании кросс-культурной среды относится
15. Определите, в чем заключается сущность метода рангового порядка при формировании кросс-культурной среды
16. Определите, на какой стадии происходит создание условий для повышения квалификации персонала, формирование поддерживающей процессы обучения среды в организации
17. Выявите, что относится к основным требованиям к организации кадрового аудита в кросс-культурной среде

18. Определите, что предполагает принцип сочетания систематического обновления кадров и их преемственности

19. Определите, что предполагает принцип сочетания систематического обновления кадров и их преемственности

20. Определите, какой фазе соответствует создание новых ролевых моделей, закрепляющих в культуре организации новые образцы деятельности и поведения, творческое развитие и совершенствование этих моделей

21. Выявите, в чем заключается цель стимулирования персонала

22. Определите, к каким методам относятся анализ организационных структур, систем информации, контроля и вознаграждения относятся к каким из методов получения информации, используемых при исследовании особенностей корпоративной культуры

23. Определите, на каком из уровней проявления корпоративной культуры появляется чувство «мы» по отношению к сотрудникам других подразделений

24. Выявите, в какой культуре относятся ко времени как к ресурсу, который надо планировать и рационально использовать

25. Выявите, какой культуре присущи такие черты как коллективизм, жесткая иерархия, учтивость

## **7. Оценочные материалы промежуточной аттестации**

*Очная форма обучения, Первый семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: УК-5.1 УК-5.2*

Вопросы/Задания:

1. Предпосылки становления и развития кросс-культурного менеджмента
2. Эволюция кросс-культурного менеджмента
3. Понятия «культура» и «национальный характер» в современной теории кросс-культурного менеджмента
4. Теория культурных универсалий Дж. Мэрдока
5. Теория межкультурного общения Э. Холла
6. Системный подход к культуре. Модель П.Р. Харриса и Р.Т. Морана
7. Структура культурного окружения международного бизнеса в соответствии с моделью Т.Н. Глэдвина и В. Терпстра
8. Теория базовых и инструментальных ценностей Дж. Рокича

9. Теория внутреннего содержания личности Г.В. Оллпорта, П.Е. Вернона и К. Линдзи
10. Классификация деловых культур по Р. Льюису.
11. Роль параметра «мужественность-женственность» в соответствии с исследованием Г. Ховстеде с точки зрения современного менеджмента
12. Коммуникации в кросс-культурном менеджменте. Невербальная коммуникация в процес-се управления персоналом
13. Барьеры восприятия чужой культуры и кросс-культурная адаптация
14. Применение методов управления персоналом и групповая динамика в кросс-культурном менеджменте
15. Лидерство, статус и структура организации в кросс-культурном менеджменте
16. Построение рекламной кампании с учетом кросс-культурных характеристик
17. Кросс-культурные особенности ведения переговоров с иностранными партнерами.
18. Кросс-культурная характеристика, деловая среда и особенности ведения бизнеса в Вели-кобритании
19. Кросс-культурная характеристика, деловая среда и особенности ведения бизнеса в Кана-де
20. Особенности методов построения стратегии управления персоналом в кросс-культурном пространстве
21. Культуры низкого и высокого контекста в соответствии с теорией М. Тейеба.
22. Этнопсихология. Исследования Ф. Боаса.
23. Факторы, влияющие на формирование национального стиля руководства
24. Теория Дж. Бермана
25. Мотивация в кросс-культурном менеджменте
26. Измерение культуры Ф. Тромпенаарсом
27. Кластеризация культур
28. Роль параметра «индивидуализм-коллективизм» в соответствии с исследованием Г. Ховстеде с точки зрения современного менеджмента
29. Роль параметра «терпимость неопределенности» в соответствии с исследованием Г. Ховстеде с точки зрения современного менеджмента

30. Роль параметра «распределение власти» в соответствии с исследованием Г. Ховстеде с точки зрения современного менеджмента

*Заочная форма обучения, Первый семестр, Зачет*

*Контролируемые ИДК: УК-5.1 УК-5.2*

Вопросы/Задания:

1. Соответствует материалам по очной форме подготовки

*Заочная форма обучения, Первый семестр, Контрольная работа*

*Контролируемые ИДК: УК-5.1 УК-5.2*

Вопросы/Задания:

1. Соответствует материалам по очной форме подготовки

## **8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

*Основная литература*

1. Кросс-культурный менеджмент: учебник / Е. П. Костенко, С. В. Бутова, И. П. Маличенко, [и др.] - Кросс-культурный менеджмент - Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2021. - 304 с. - 978-5-9275-3986-4. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/121911.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. ЗЕЛИНСКАЯ М. В. Кросс-культурный менеджмент: учеб. пособие / ЗЕЛИНСКАЯ М. В., Коваленко Л. В.. - Краснодар: КубГАУ, 2021. - 188 с. - 987-5-907516-11-3. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=10298> (дата обращения: 02.05.2024). - Режим доступа: по подписке

*Дополнительная литература*

1. КОВАЛЕНКО Л. В. Кросс-культурный менеджмент: метод. указания / КОВАЛЕНКО Л. В.. - Краснодар: КубГАУ, 2022. - 23 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=11431> (дата обращения: 21.06.2024). - Режим доступа: по подписке

### **8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся**

*Профессиональные базы данных*

Не используются.

*Ресурсы «Интернет»*

1. <https://edu.kubsau.ru/> - Образовательный портал КубГАУ
2. <https://grebennikon.ru/journal-36.html> - Журнал «Стратегический менеджмент»
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - IPRbook
4. <https://e.lanbook.com> - Лань

### **8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

- 1 Microsoft Windows - операционная система.
- 2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

- 1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>
- 2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>
- 3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

*Перечень программного обеспечения*

*(обновление производится по мере появления новых версий программы)*

Не используется.

*Перечень информационно-справочных систем*

*(обновление выполняется еженедельно)*

Не используется.

#### **8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование**

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Учебная аудитория

514эл

система кондиционирования OV/N - F18WA - 0 шт.

#### **9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)**

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального

государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

#### **10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)**

Дисциплина "Кросс-культурный менеджмент" ведётся в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются тематическим планом рабочей программы дисциплины.